



**Metepec**  
H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".



## **AVISO DE PRIVACIDAD: ENCUESTA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El Ayuntamiento de Metepec, Estado de México, a través de la CONSEJERÍA JURÍDICA, que en lo sucesivo y para efectos del presente aviso, se denominará "La Consejería" ubicada en, Villada # 37, Barrio del Espíritu Santo, Metepec; Estado de México es la responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, en lo subsecuente "La Ley".

### **¿SE REALIZARÁ LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES?**

Sus datos no serán transmitidos a persona alguna. Se le informa que NO se consideran transferencias remisiones ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado (Ayuntamiento de Metepec), en el ejercicio de sus atribuciones. Para mejor comprensión del presente aviso de privacidad y con el propósito de que usted pueda identificar el tratamiento de sus datos personales y el modo en el que se interrelaciona la información registrada, le informamos lo siguiente:

### **¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL?**

Cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté(n) almacenado(s) en sistemas y/o bases de datos.

### **¿QUÉ ES UN DATO PERSONAL SENSIBLE?**

Son datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo para éste.

De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquellos que pueden revelar aspectos como origen étnico o racial, información de salud física o mental, información genética datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y orientación sexual o de género.

## **¿A QUIÉN SE CONSIDERA TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES?**

A la persona física o jurídica colectiva que corresponden los datos personales que sean objeto de tratamiento.

## **¿QUÉ ES EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?**

La ley define al tratamiento como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

## **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABARÁN?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y dependiendo específicamente del trámite a realizar, se utilizarán de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos personales:

**NOMBRE, OCUPACIÓN, NÚMERO DE TELÉFONO FIJO Y CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO PARTICULAR.**

Información que debe ser tratada por disposición expresa en la ley y/o por contar con su consentimiento tácito, el cual se entiende otorgado a través del trámite que corresponda. Así, al no manifestar su oposición en este acto, se entiende que existe consentimiento para el tratamiento de los datos personales listados, en los términos citados en este aviso de privacidad.

De acuerdo con el artículo 21 de la Ley, el responsable NO estará obligado a recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos cuando:

- I. Lo establezca una disposición acordes con las bases, principios y disposiciones establecidas en esta Ley;



**Metepec**  
H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".



- II. Las transferencias que se realicen entre responsables, sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó su tratamiento;
- III. Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente;
- IV. El reconocimiento o defensa de derechos de la o el titular ante autoridad competente;
- V. Los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la o el titular y el responsable;
- VI. Exista una situación de emergencia que pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VII. Los datos personales sean necesarios para el tratamiento de prevención, diagnóstico y la prestación de asistencia sanitaria;
- VIII. Los datos personales figuren en fuentes de acceso público;
- IX. Los datos personales se sometán de manera previa a procedimientos de anonimización, disociación o seudonimización, tendientes a evitar la asociación de los datos personales con su titular.
- X. La o el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en la materia.

Los datos personales recabados serán incorporados, tratados y protegidos en el sistema de datos personales denominado: ENCUESTAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El cual tiene su fundamento en: BANDO MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO 2019.

Se hace de su conocimiento que el administrador (responsable) del Sistema de Datos Personales es: LIC. JOSÉ LUIS GONZÁLEZ FLORES quien se desempeña como: OFICIAL MEDIADOR - CONCIALIADOR con oficina en VILLADA NÚMERO 37 BARRIO DEL ESPÍRITU SANTO, METEPEC, ESTADO DE MÉXICO.



**Metepec**  
H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".



## **¿PARA QUÉ FINES SE RECABARÁN LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para QUE SE ENCUENTRE EN LA POSIBILIDAD DE REALIZAR EL PRESENTE TRÁMITE.

La entrega de sus datos personales es facultativa, por lo que en caso de que el titular se negara a otorgarlos, se entenderá en consecuencia que no se encontrará en posibilidad de realizar el (los) trámite(s) correspondiente(s).

## **DERECHOS ARCO**

### **¿EN QUE CONSISTEN LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Con base en lo establecido por los artículos 97 al 103 de la Ley usted puede ejercer los Derechos ARCO, mismos que se definen a continuación:

**ACCESO.-** El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento, en los términos previstos en la Ley.

**RECTIFICACIÓN.-** El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos. Será el responsable del tratamiento, en términos de los lineamientos que emita el Instituto, quien decidirá cuando la rectificación resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados. La rectificación podrá hacerse de oficio, cuando el responsable del tratamiento tenga en su posesión los documentos que acrediten la inexactitud de los datos. Cuando los datos personales hubiesen sido transferidos o remitidos con anterioridad a la fecha de rectificación, dichas rectificaciones deberán hacerse del



**Metepec**  
H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".



conocimiento de los destinatarios o encargados, quienes deberán realizar también la rectificación correspondiente.

**CANCELACIÓN.-** Procede a solicitud del titular cuando se presente alguno de los siguientes supuestos: I. Se dé un tratamiento a los datos personales en contravención a lo dispuesto por la Ley; II. Los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de la base de datos previstas en las disposiciones aplicables o en el aviso de privacidad, con las excepciones de la Ley en la materia.

**OPOSICIÓN.-** Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario, en el supuesto en que los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento. Por lo que Usted podrá ejercer dichos derechos en los términos previstos por la Ley y los lineamientos.

### **¿PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?**

Si, usted podrá revocar el consentimiento que en su caso haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuya a la revocación efectos retroactivos. Sin embargo, es importante mencionar que su solicitud podrá resultar improcedente si por alguna obligación legal o administrativa sea necesario continuar tratando sus datos personales. Así mismo, debe mantener en consideración que esta acción puede ocasionar la suspensión de la prestación del servicio solicitado o se concluya el trámite que haya iniciado con la Consejería.

### **¿DÓNDE PUEDE ACUDIR PARA HACER VALER SUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?**

Para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como la revocación del consentimiento de los datos personales recabados, el titular podrá ingresar su solicitud en la página electrónica [www.sarcoem.org.mx](http://www.sarcoem.org.mx).

Así mismo, podrá acudir a la oficina de la Unidad de Transparencia, ubicada en Villada No. 415, Barrio de Santiaguito, Colonia Centro de Metepec, Estado de México, C.P.



**Metepec**

H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".



52140, con teléfono (722) 2358218 Ext. 2106, o bien enviar un correo electrónico a [transparencia@metepec.gob.mx](mailto:transparencia@metepec.gob.mx)

### **ASESORÍA Y ORIENTACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de Protección de Datos Personales o sobre los derechos ARCO, se le sugiere dirigirse a la Dirección de Protección de Datos Personales del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública (INFOEM), a través del teléfono (722) 226-19-80, correo electrónico [datospersonales@infoem.org.mx](mailto:datospersonales@infoem.org.mx), o bien asistir a sus oficinas, ubicadas en Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan No. 111, Col. La Michoacana, Metepec, Estado de México, C.P. 5216



**Metepec**

H. AYUNTAMIENTO 2019-2021

*La Casa de Todos*

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".

