



APLICACIÓN MÓVIL METEPEC *7311 MANUAL DE USUARIO

Bienvenido al manual del usuario de la aplicación móvil Metepec *7311. Esta aplicación ha sido diseñada para proporcionar a los ciudadanos de Metepec una forma fácil y conveniente de acceder a los diversos servicios y recursos ofrecidos por el municipio, directamente desde la comodidad de sus dispositivos móviles.

Con esta aplicación, podrás realizar una amplia gama de trámites, consultar información importante y mantenerte actualizado sobre las noticias y eventos relevantes en Metepec. Nuestro objetivo es brindarte una experiencia intuitiva y eficiente que simplifique tus interacciones con los servicios municipales, ahorrándote tiempo y esfuerzo.

Características principales de la aplicación

Información actualizada: Mantente al día con las últimas noticias, eventos y comunicados importantes del municipio de Metepec. Obtén información relevante sobre servicios, cambios en la normativa local y oportunidades para la participación ciudadana.

Directorio de servicios: Encuentra fácilmente los servicios municipales que necesitas. Desde obra pública hasta protección civil y seguridad, nuestro directorio te permite solicitar diferentes servicios disponibles en Metepec.

Notificaciones y alertas: Recibe notificaciones importantes sobre eventos, fechas límite, cambios en el servicio y otras actualizaciones relevantes. Estas notificaciones te ayudarán a estar informado y no perderte ninguna oportunidad o cambio importante en tu comunidad.

Alerta de género: Esta alerta tiene como objetivo principal garantizar la seguridad y el bienestar de las personas, especialmente de aquellas que pueden encontrarse en situaciones de riesgo o vulnerabilidad.





Instrucciones de uso

A continuación, encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo utilizar cada una de las funciones y características de la aplicación. Te guiaremos paso a paso a través de los procesos más comunes, y te brindaremos consejos útiles para aprovechar al máximo todas las herramientas disponibles.

¡Esperamos que esta aplicación móvil sea de gran utilidad para ti! Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactar con nuestro equipo de soporte técnico.

Recuerda que esta aplicación ha sido diseñada pensando en ti, con el objetivo de facilitar tus interacciones con los servicios del municipio de Metepec. ¡Disfruta de todas sus ventajas y beneficios!

Descarga Metepec *7311

Descarga e instala la aplicación Metepec 7311 desde la App Store (para iOS) o desde Google Play Store (para Android) en tu dispositivo móvil.



Registro

1. Descarga e instala la aplicación Metepec 7311 desde la App Store (para iOS) o desde Google Play Store (para Android) en tu dispositivo móvil.
2. Abre la aplicación Metepec 7311 en tu dispositivo.
3. Completa el formulario de registro con la información requerida, como tu nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. Asegúrate de proporcionar información precisa y válida.
5. Una vez que hayas completado el formulario, recibirás un mensaje de texto (SMS) en el número de teléfono móvil que proporcionaste durante el registro.
6. Abre la aplicación de mensajería en tu dispositivo móvil y busca el mensaje de texto que contiene un código de verificación. El código suele ser una combinación numérica de 6 dígitos.
7. Regresa a la aplicación Metepec *7311 y, en la pantalla de registro, encontrarás un campo para ingresar el código de verificación.
8. Toca en el botón "ENVIAR" para validar el código de verificación y completar el proceso de registro.
9. Una vez que el código de verificación haya sido validado correctamente, se te redirigirá a la pantalla principal de la aplicación, donde podrás comenzar a utilizar todas las funciones y servicios disponibles.

Es importante tener en cuenta que el proceso de registro y validación por mensaje SMS puede tardar algunos minutos. Si tienes alguna dificultad durante el proceso, contacta a soporte técnico para obtener asistencia adicional.

SOPORTE: 55 5555 5555





NOTICIAS

La función de Noticias dentro de Metepec *7311 es proporcionar a los usuarios acceso a información actualizada y relevante sobre noticias, comunicados, eventos y anuncios del municipio de Metepec. Noticias se presenta como una sección dentro de la aplicación donde los usuarios pueden encontrar una variedad de contenido oficial emitido por el municipio.

Las últimas noticias y eventos relacionados con el municipio de Metepec. Los usuarios pueden estar al tanto de acontecimientos importantes, como actividades culturales, festividades, cambios en la normativa local, entre otros.

Comunicados oficiales emitidos por las autoridades municipales. Estos comunicados pueden abarcar temas como servicios públicos, actualizaciones de políticas, anuncios de interés general y cualquier otra información relevante para los ciudadanos de Metepec.

GERENCIA DE LA CIUDAD

La función de "Gerencia de la ciudad" dentro de Metepec *7311 tiene como objetivo principal brindar a los usuarios acceso rápido y conveniente a una variedad de servicios ofrecidos por el municipio de Metepec. Esta sección de la aplicación está diseñada para facilitar la interacción con los diferentes servicios públicos y proporcionar una experiencia eficiente para los ciudadanos.

Solicitudes y reportes: Metepec *7311 ofrece la posibilidad de realizar solicitudes y reportes en línea. Por ejemplo, los usuarios pueden solicitar atención a obras públicas, reportar fugas de gas y atención a otros servicios públicos, protección civil, seguridad pública, entre otros.

Para solicitar o reportar cualquier tipo servicio:

1. Proporciona tu nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Asegúrate de ingresar la información correctamente para que puedan comunicarse contigo si es necesario.
2. Proporciona la ubicación geográfica exacta donde se requiere atención o servicio. Puedes hacerlo seleccionando tu ubicación en el mapa integrado en la aplicación.
3. Opcionalmente, puedes incluir testigos y observaciones adicionales para brindar detalles relevantes sobre la solicitud.
4. Una vez que hayas verificado la información, envía la solicitud pulsando el botón "Enviar".
5. Después de enviar la solicitud, recibirás un mensaje de confirmación junto con un número de reporte. Este número de reporte es importante para hacer seguimiento a tu solicitud en caso de que necesites más información o actualizaciones.



OBRAS PÚBLICAS



Atención de bacheo



Atención de bacheo

SERVICIOS PÚBLICOS



Atención al mantenimiento de alumbrado público



Atención a caída de arboles



Atención a recolección de residuos sólidos



Atención a recolección de basura sin pasar



Atención al mantenimiento de césped en espacios públicos



Atención de recolección de cadáveres de animales en vía pública



Atención a recolección de residuos verdes



Atención a mantenimiento de juegos en mal estado

OPDAPAS



Atención inmediata a fuga de agua



Atención de descarga de aguas residuales



Atención a limpieza y/o reparación de alcantarilla



Atención a servicio de desazolve



Atención a coladera sin tapa



Atención a inundaciones

MEDIO AMBIENTE



Atención a control canino



Atención a podas y derribos

PROTECCIÓN CIVIL



Atención inmediata a fuga de gas LP y Natural



Atención a incendio



Atención a servicio de ambulancia



Atención a enjambre de abejas



Atención/supervisión de daños estructurales

SEGURIDAD PÚBLICA



Atención a semáforo sin funcionar



Atención a vehículos en vía pública con huella de desmantelamiento



Atención a señalamientos de tránsito en mal estado



Atención y/o dictamen de tope o reductores de velocidad

DESARROLLO URBANO



Atención a obra sin permiso de construcción

GOBERNACIÓN



Atención a verificación de actividad comercial

CALL CENTER



Atención a otros servicios

CONSEJERÍA JURÍDICA



Atención a llanta averiada por bache

C2



Atención a emergencias (policía)



Atención a accidente vehicular

OTROS



Denuncias ciudadanas





12:36

ALERTA DE GÉNERO

La alerta de género es una iniciativa del Gobierno de Metepec para prevenir y combatir la violencia de género dentro de nuestra comunidad.

Para activar tu alerta de género Metepec 7311 necesitas confirmarla y registrar por única ocasión tus datos de contacto.

Laura Vázquez

553507741

lau@gmail.com

REGISTRAR Y ALERTAR

REGISTRAR

Al registrarte estás aceptando los términos y condiciones descritos aquí

12:36

ALERTA DE GÉNERO

ACTIVANDO

Si activaste el botón de pánico por error tienes 5 segundos para desactivarlo

4

CANCELAR

ALERTA DE GÉNERO

ACTIVADA

Las autoridades locales se pondrán en contacto a la brevedad

CERRAR

ALERTA DE GÉNERO

La función de una alerta de género en Metepec 7311 es proporcionar a los usuarios una herramienta eficaz para reportar situaciones de violencia de género o cualquier otra forma de discriminación o violencia basada en el género. Esta alerta tiene como objetivo principal garantizar la seguridad y el bienestar de las personas, especialmente de aquellas que pueden encontrarse en situaciones de riesgo o vulnerabilidad.

Al activar la alerta de género, los usuarios envían una notificación inmediata a las autoridades competentes del municipio de Metepec, a su vez se comparte la ubicación en tiempo real del usuario afectado. Esto permite una respuesta rápida y eficiente por parte de los organismos encargados de la seguridad y protección ciudadana.

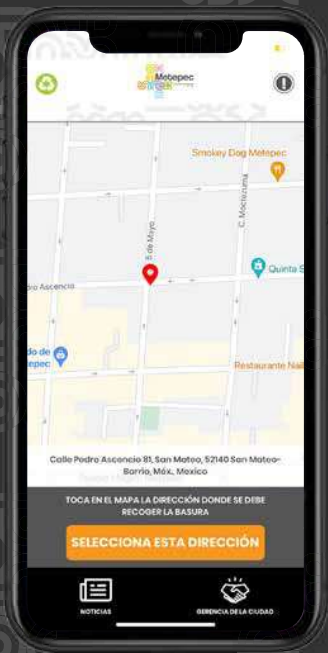
Para hacer uso de la alerta de género:

1. Es necesario confirmar y registrar por única ocasión tu información básica de contacto: nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
2. Puedes elegir entre "REGISTRAR Y ALERTAR" o simplemente "REGISTRAR".
3. Es importante señalar que al registrarte aceptas los términos y descripciones descritos aquí: <https://metepec7311.com/privacidad/>
4. Tras activar la alerta de género, cuentas con 5 segundos para desactivarla en caso de error antes de que se envíe la alerta con tu ubicación a las autoridades.

Todo abuso será sancionado.

Es importante destacar que la alerta de género es tratada con extrema seriedad por parte de las autoridades y organismos responsables, quienes deben tomar las medidas apropiadas para garantizar la seguridad y protección de la persona afectada. Esto implica una respuesta inmediata, confidencialidad en el manejo de la información y el seguimiento adecuado del caso, en coordinación con los servicios especializados en atención a la violencia de género.





RECOLECCIÓN DE BASURA

La función de solicitud de recolección de basura dentro de la aplicación Metepec *7311 tiene como objetivo principal permitir a los usuarios solicitar de manera conveniente y eficiente el servicio de recolección de basura en el municipio de Metepec. Esta función está diseñada para facilitar la gestión de residuos y garantizar un entorno limpio y saludable para los ciudadanos.

Para solicitar el servicio:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

En resumen, la función de solicitud de recolección de basura dentro de la aplicación Metepec *7311 permite a los usuarios solicitar de manera eficiente el servicio de recolección de basura, lo que contribuye a una gestión más efectiva de los residuos y a mantener un entorno limpio en el municipio de Metepec.

